



KLASA: UP/I-344-01/22-03/05

URBROJ: 376-05-1-22-01

Zagreb, 21. listopada 2022.

Na temelju članka 102. stavka 3. i članka 37. stavka 18. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 76/22) te članka 100. stavka 3. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09), u postupku izmjene Standardne ponude Hrvatskog Telekomu d.d. za uslugu veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa od 1. kolovoza 2021., Vijeće Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti na sjednici održanoj 21. listopada 2022. po službenoj dužnosti donosi

PRIVREMENO RJEŠENJE

Do okončanja postupka određuje se prestanak ugovaranja novih veleprodajnih usluga Data Centar povezivanje iz Standardne ponude za uslugu veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa.

Obrazloženje

Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM) pokrenula je po službenoj dužnosti postupak izmjene Standardne ponude Hrvatskog Telekomu d.d. (dalje: HT) za uslugu veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa koja je u primjeni od 1. kolovoza 2021. (dalje: SP). Postupak je pokrenut u odnosu na uvjete korištenja usluge Data Centar povezivanje, opisanih u Dodatku 16 SP „Uvjeti korištenja veleprodajne usluge Data Centar povezivanje“.

Prilikom ocjene o postojanju razloga za pokretanje postupka, HAKOM je uzeo u obzir obavijest HT-a koji navodi kako je, zbog nerazmjerno niske cijene usluge Data Centar povezivanje (dalje u tekstu: DC povezivanje) u odnosu na ostale veleprodajne usluge visokokvalitetnog pristupa koja se temelje na Ethernet tehnologiji, došlo do drastičnog rasta potražnje za tom uslugom, koja ugrožava rentabilnost poslovanja HT. Ta potražnja odskaače od potražnje koja je uzeta u obzir prilikom izračuna veleprodajnih cijena.

HT posebice ukazuje da je i od ~~HT~~ zaprimljen zahtjev za migracijom njihovih Ethernet vodova na uslugu DC povezivanje, pa stoga traži hitno donošenje privremenog rješenja kojim se HT-u dopušta prestanak prihvaćanja i realizacije novih zahtjeva za predmetnom uslugom do okončanja postupka izmjene SP-a.

Ocjenjujući zahtjev HT-a za donošenjem privremenog rješenja, HAKOM utvrđuje da je on osnovan iz sljedećih razloga.

Nakon što je zaprimio obavijest HT-a o potrebi izmjene cijene za uslugu DC povezivanje, HAKOM je od HT-a zatražio dodatne informacije o potražnji usluga visokokvalitetnog pristupa. HT je dostavio tražene podatke iz kojih proizlazi da je ukupna potražnja za uslugom DC povezivanje u razdoblju od kolovoza 2021. do lipnja 2022. izražena u kapacitetima u Mbit/s porasla više od 163%, dok je istovremeno potražnja svih ostalih veleprodajnih usluga temeljenih na Ethernet tehnologiji u istom razdoblju porasla za 8,51% . Taj porast potražnje je još izraženiji ako se uspoređi potražnja iz lipnja 2022. s potražnjom koja je ugrađena u tzv. pricing dio BU-LRIC+ troškovnog modela HAKOM-a na temelju koje su određene cijene veleprodajnih usluga (riječ je o potražnji iz listopada 2020). Dakle, u tom razdoblju potražnja usluge DC povezivanje je porasla za preko 318%, dok je istovremeno potražnja ostalih veleprodajnih usluga visokokvalitetnog pristupa narasla za 40% (Tablica 1). Ovakav značajno brži rast potražnje za uslugom DC povezivanje koja ima značajno nižu cijenu od ostalih veleprodajnih usluga visokokvalitetnog pristupa koje se temelje na Ethernet tehnologiji onemogućuje pravednu nadoknadu stvarnih troškova koje HT ima prilikom pružanja reguliranih veleprodajnih usluga visokokvalitetnog pristupa, što nije u skladu regulatornom obvezom troškovne usmjerenosti cijena koja je određena HT-u.

Tablica 1-Promjena potražnje usluge DC povezivanje

Usluga	Potražnja u BU-LRIC+ troškovnom modelu	Lipanj-22	Promjena
DC povezivanje	⌘	⌘	318,46%
Ostale Ethernet usluge	⌘	⌘	40,86%

HAKOM ističe da samo pružanje veleprodajne usluge DC povezivanje nije proizašlo iz obveza koje je HT-u odredio HAKOM, nego ih je HT počeo nuditi dobrovoljno pod komercijalnim uvjetima, a HAKOM je Odlukom o analizi tržišta veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji od 8. srpnja 2020. (KLASA: UP/I-344-01/20-03/02, URBROJ: 376-05-1-20-13) (dalje: Analiza tržišta) temeljem obveza transparentnosti i nediskriminacije odredio HT-u da i te usluge ugradi u SP, što je HT i učinio 1. listopada 2020. Što se tiče veleprodajnih cijena usluge DC povezivanje, cijenu te usluge koja je 1. listopada 2020. ugrađena u SP HT je odredio temeljem obveze iz Analize tržišta koja glasi „Vezano uz usluge visokokvalitetnog pristupa koje je HT u proteklom razdoblju pružao na komercijalnoj osnovi, HT je cijene za navedene usluge obvezan ugraditi u Standardnu ponudu u roku definiranom u okviru obveze transparentnosti. Na temelju postojećeg BU-LRAIC+ troškovnog modela nije moguće odrediti troškovno usmjerene cijene za navedene usluge. Stoga je do donošenja odluke o cijenama na temelju rezultata novog BU-LRAIC+ troškovnog modela, HT obvezan unutar Standardne ponude definirati veleprodajne cijene za predmetne usluge takve da ne budu nepovoljnije za operatore korisnike u odnosu na dotad ugovorene cijene, pri čemu HT može

definirati popuste na količinu i ugovorno vezivanje koji također moraju biti transparentno objavljeni u Standardnoj ponudi. U skladu s obvezom nediskriminacije, HT je tako definirane cijene obvezan primjenjivati i na ostale operatore korisnike na način da u roku od 30 dana od dana primjene Standardne ponude uskladi sve postojeće ugovore s definiranim cijenama iz Standardne ponude, pri čemu se ugovorene cijene primjenjuju od dana primjene Standardne ponude.“ HAKOM ističe da je cijena usluge DC povezivanje koju je temeljem gore navedene obveze HT ugradio u SP također bila značajno niža od cijena ostalih veleprodajnih usluga iz SP temeljenih na Ethernet tehnologiji. U postupku određivanja najviše razine cijena na tržištu veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji i na tržištu veleprodajnih prijenosnih segmenata usluga visokokvalitetnog pristupa HAKOM je odlukom od 10. lipnja 2021. (KLASA: UP/I-344-01/20-05/04 URBROJ: 376-05-1-21-53), odredio trenutnu cijenu usluge DC povezivanje i ostalih veleprodajnih usluga visokokvalitetnog pristupa na način da su zadržani prethodni omjeri između cijena tih usluga te su cijene svih usluga iz SP koje se temelje na Ethernet tehnologiji snižene za 52%.

Imajući u vidu navedeno, HAKOM smatra kako ovakvo povećanje potražnje za uslugom DC povezivanje u odnosu na ostale usluge visokokvalitetnog pristupa dovodi do nemogućnosti pravedne nadoknade stvarnih troškova HT-a što nije u skladu s regulatornom obvezom troškovne usmjerenosti veleprodajnih cijena i što može dovesti do poremećaja na tržištu, zbog čega je opravdano do okončanja ovog postupka, privremeno naložiti prestanak ugovaranja novih usluga DC povezivanje. Usluge ugovorene do donošenja ovog privremenog rješenja nastaviti će se pružati prema postojećim uvjetima. Isto tako, umjesto usluge DC povezivanje operatori korisnici za povezivanje svojih lokacija s podatkovnim centrom HT-a mogu koristiti ostale veleprodajne usluge iz SP.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:

Protiv ovog rješenja žalba nije dopuštena, ali se može pokrenuti upravni spor pred Visokim upravnim sudom Republike Hrvatske u roku od 30 dana od dana primitka.

PREDSJEDNIK VIJEĆA

Tonko Obuljen

Dostaviti:

1. Hrvatski Telekom d.d., Radnička cesta 21, 10000 Zagreb – osobna dostava
3. U spis